

# La **Q**ualité, mais qu'est-ce que c'est dis donc ?

## la réponse en 4 points !

« Dans le système judiciaire, les crimes managériaux sont considérés comme particulièrement monstrueux. A Marseille, les inspecteurs qui enquêtent sur ces crimes sont membres d'une unité d'élite appelée **QHSE** pour les Entreprise.

Voici leurs histoires... »



## **Vous l'avez attendu le voilà ! le premier point :**

La **Q**ualité a un joli petit « Q » et ce n'est pas pour rien ! Et oui, la qualité c'est quelque chose de sexy !

Ça apporte bonne humeur, respect et bienveillance dans l'entreprise.

Par-là entendez, que c'est un outil ! et cet outil il vous permettra d'intégrer le monde secret de l'amélioration continue.

## **Normalement vous l'attendiez aussi !**

### **Voici le second point :**

La **Q**ualité est la porte d'entrée vers l'avenir ! Fini le temps de la pensée unique « Profit, Profit, Profit... ».

Bon oui d'accord, on veut du profit ! Mais on lui met un coup de pied et on l'envoie à long terme. Histoire de respecter l'Homme, la Nature et les machines pour avoir une entreprise rentable à long terme !

Ainsi on évite la dégringolade fulgurante, cette dégringolade dont on ne se relève pas.

---

*« L'amélioration continue »*

---

## Vous êtes à la moitié ! Allez on s'auto-applaudit

### Troisième point :

La **Q**ualité c'est aussi des normes, oui je vais devoir en parler. Mais restez là ! je crois penser que ça va être intéressant, ou pas.

Nom de code : *ISO:9001.*

Nom commun : *Management de la Qualité.*

Genre : *Inconnu.*

Spécificité : *47 pages qui feront de vous, ce que vous auriez dû être.*

OUI vous avez compris ! nous l'unité d'élite avons un code d'honneur qui repose en grande partie sur cette norme.

Ça veut dire quoi ? ça veut dire que nous pouvons nous adapter à toutes les situations, et rendre conforme une non-conformité.

En somme nous sommes les gardes fous du savoir-faire. On ne fait pas que répéter deux fois les mêmes mots...

On refait tout jusqu'à ce que tout soit parfait.

Ainsi les entreprises pour lesquelles on travaille sont inviolables et prospères.

Ô NON ! Je ne suis pas d'accord avec vous ! nous ne sommes pas de vilains orchidoclastes avec nos normes ! Nous sommes juste.

---

« *Rendre conforme une non-conformité* »

---

## Ligne d'arrivée ! Quatrième point :

La Qualité c'est 7 principes, 7 lois à respecter et ne pas enfreindre au risque d'avoir à faire à nous. Cette fois on rentre dans le dur, dans le concret !

Le premier, il nous angoisse, on a envie de l'oublier mais il est presque quasiment le plus important.

L'orientation Client, quoi que l'entreprise entreprenne, quoiqu'elle fasse, nous sommes là pour vérifier *« Écoute de toute les parties prenantes »* que le client est pris en compte.

Le second : Leadership, if you speak english very well like me, vous ne savez pas ce que ça veut dire ! C'est la capacité à influencer, à porter ses idées haut et fort tout en sachant prendre en compte l'avis des autres.

Nous, l'unité d'élite somme tous des Leader, on a des idées, beaucoup d'idées et attention... vous pourriez nous suivre les yeux fermés.

Toc, Toc, Toc qui est là ?  
#HumourDépassé

Le troisième principe : l'implication du personnel. Ce principe respecte la logique d'écoute de toutes les parties prenantes, fondement de la qualité.

Vous sentez l'exaltation de vos sens ? l'envie d'en savoir plus ? ça tombe bien ! voici le quatrième principe :

L'approche processus. Deux mots qui peuvent être remplacés par « identification des besoins ». N'oubliez pas on est là pour satisfaire, c'est un travail à but orgasmique.

Si vous m'avez suivi vous avez déjà lu le prochain principe : l'amélioration continue.

L'auteur considère que le lecteur a une constitution encéphalique suffisante pour comprendre ce que cela veut dire. Et oui ! l'unité d'élite ne choisit que les meilleurs.

Pour finir il y a le principe de prise de décision fondée sur des preuves, l'unité d'élite est là pour auditer et prouver quelque chose avant de vouloir le changer.

Mauvais lecteur ! Vous avez cru que c'était terminé ? recomptez voyons !

Dernier principe :

Le management des relations avec les parties prenantes. Ça vous dis quelque chose ? Normal j'en ai déjà parlé. C'est ce qui permet de mettre en relation toutes les personnes en lien avec l'entreprise.

Cette unité d'élite, opère dans l'ombre, mais nous connaissons tout le monde. Ceci fait également partie de notre travail, savoir qui fait quoi et pourquoi.

Cet article stimulant prend malheureusement fin.

« Pleure »

« Mouchoir »

**FIN**

LIOCHON Benjamin.