

Obeya : De la découverte à l'application



Obeya, qu'est-ce que ça signifie ?

La première fois que j'ai entendu ce mot « Obeya », ma curiosité a été instantanément titillée. Après quelques recherches j'ai appris qu'il s'agissait d'un mot japonais qui signifie « grande salle ». Il s'agit d'une pratique de management très visuel qui permet de piloter des travaux d'équipe ou bien la vie d'un service.

Le plus souvent utilisée dans la gestion de projet l'Obeya est une méthode de management des travaux d'équipe, cela permet d'animer les réunions, de s'organiser, et de laisser une trame visuelle tout au long du projet.

Effectuant mon apprentissage dans l'aérospatial, les projets sont une partie intégrante de la vie en entreprise, l'utilisation de cette méthode Obeya était une évidence.

Comment ça se matérialise ?

L'approche Obeya est souvent matérialisée par un grand tableau sur un mur visible de tous mais également au plus proche des équipes concernées.

Ce tableau est fractionné en différentes rubriques.

La première étant une case Parking, permet à tout le monde de venir ajouter des idées, thématiques, propositions ou problèmes rencontrés que l'on souhaite traiter durant la prochaine réunion.

Ensuite nous avons choisi d'ajouter une succession de rubriques, afin de séparer les points importants du projet et de permettre une visualisation rapide de l'ensemble du projet par exemple on peut retrouver une rubrique « points bloquants », « Non-conformité ou Anomalie », « vie d'équipe ».

Et enfin le reste du tableau est réservé pour réaliser un planning des actions à venir, souvent subdivisé en deux catégories : les actions à court terme, et celles à long terme.

Comment le mettre en place ?

Tout d'abord, il faut réfléchir au domaine pour lequel on souhaite utiliser cet outil afin de créer un Obeya ajusté aux besoins engendrés.

Dans mon entreprise nous avons choisi de l'appliquer pour les gros projets, car ils mobilisent des équipes plus importantes et sont plus difficile à conduire.

Une fois la trame de l'Obeya définie, il suffit de l'installer dans un endroit visible et accessible de tous, puis, sensibiliser les équipes à son utilisation.

Quels sont les bénéfices de cette pratique ?

Selon moi, une approche Obeya permet de tirer plusieurs profits.

Pour commencer les équipes sont plus impliquées, le fait de pouvoir soumettre son idée n'importe quand donne le sentiment de compter dans le déroulement du projet, d'avoir une importance et savoir que l'on sera entendu, c'est une source de motivation. De plus, l'analyse en équipe de chaque proposition place tous les membres sur un pied d'égalité, les décisions sont étudiées et validées par le groupe.

Ensuite il permet d'avoir une vue d'ensemble et de toujours garder les points clé à l'esprit pour trouver des solutions efficaces ou d'en tenir compte dans les prochaines actions.

Quel est son rapport avec Qualité ?

Cet outil s'inscrit dans une démarche Qualité par sa dimension managériale. En effet, le management visuel est une technique de Lean Management. L'utilisation des Obeya participe à la recherche de la performance, de l'efficacité, aller droit au but en minimisant le gaspillage.

Plus qu'une grande salle l'Obeya m'apparaît désormais comme une fenêtre ouverte sur un monde de Qualité.

Chloé ROSELLINI,
étudiante en Master QHSE