

# LES HEROS DE LA VIE, L'ENVERS DU DECOR

## La Qualité de Vie au Travail en Santé



Les aides-soignants, les infirmiers, les medecins et autres personnels de santé sont des âmes au grand cœur. Ces héros de la vie s'investissent chaque jour et donnent tout leur temps possible pour sauver des vies. Derrière un sourire, une bonne parole, des mots rassurants, des gestes qui sauvent, se cachent beaucoup d'autres choses...

### ***La qualité de vie au travail dans le domaine de la santé, et si on en parlait ?***

Nous avons posé cette question à ces blouses blanches, qui parleraient plutôt de « souffrance au travail » car tel est leur quotidien.

En effet, dans de nombreux hôpitaux, les tensions se font de plus en plus ressentir et les maux se soulèvent. La surcharge de travail s'accroît face à une pénurie de moyens et de personnels leur imposant alors une nécessité de polyvalence. Face à la dégradation de ce

facteur psycho-social, le personnel médical est soumis à un stress chronique engendrant un impact plus ou moins important sur leur santé physique et mentale. C'est le cas récent d'une infirmière qui, se sentant dangereuse pour ses patients à la suite d'une mutation dans un service dont elle ne connaissait ni les pathologies, ni les soins associés, s'est suicidée.

**« Nous sommes épuisés de travailler dans de telles conditions, la vocation ne suffit plus. »**

**TEMOIGNAGE D'UNE INFIRMIERE  
DES URGENCES DE LA TIMONE**

Mais ces conditions de travail déplorables mènent également à des violences. En effet, l'accès difficile aux soins rend les patients nerveux et irritables. Les relations entre ceux-ci et les professionnels se compliquent et deviennent de plus en plus conflictuelles, notamment pour les infirmiers qui sont au plus proche des patients. En effet, le nombre d'agressions contre celles-ci ne cessent d'augmenter mais aussi leur gravité qui débutent par des insultes et peuvent parfois se terminer par des coups. Mais quel manque de reconnaissance !

La performance ne repose pas seulement sur la volonté des professionnels de bien remplir leur mission, mais sur la capacité des organisations à favoriser les choix collectifs sur les priorités et à réunir les conditions pour permettre une bonne qualité du travail.

Au travers de ces différents témoignages, nous avons pu ressentir une détresse et un appel au secours de la part du personnel de santé.

C'est pourquoi, afin de prévenir les risques psychosociaux, savoir détecter les signes avant-coureurs tels que les « j'en peux plus », la démotivation, la fatigue, ect... est indispensable.

Quel dommage de gâcher ce si beau métier avec toutes les ressources et outils QVT qui existent pour améliorer leurs conditions de travail !!

Puisque le recrutement n'est pas une mesure envisageable à court terme, alors pourquoi ne pas se servir de la QVT, elle qui est si primordiale et permettrait d'éviter ce genre de situation.

La question est comment intégrer la QVT au sein des hôpitaux ?

Plusieurs outils QVT peuvent être mis en place et ainsi améliorer le quotidien de ces personnels de santé.

La mise en place de cellules psychologiques dédiées aux personnels, qui pourront être suivis par des psychologues aptes à détecter ces signes avant-coureurs et ainsi les aider chaque jour à appréhender au mieux les situations difficiles.

La mise en place de matériels adaptés et en nombre suffisant est à envisager pour pouvoir accueillir tous



les patients ayant besoin de recevoir des soins, ce qui apaiserait toute tensions potentielles et permettrait aux infirmières d'effectuer leur métier en toute sérénité.

La mise en place de réunions hebdomadaires avec la hiérarchie pour faciliter la communication qui est parfois difficile à établir, pour être fixer sur les tâches que chacun doit effectuer et si besoin pouvoir discuter des dysfonctionnements survenus durant la semaine, afin de trouver ensemble des axes d'amélioration pour améliorer la qualité de travail de chaque professionnel.

En tant que manager, un geste, une action, une amélioration peut sauver des vies...

***La Qualité de Vie au Travail pensez-y,  
votre vie en dépend !***