

## Les atouts de la formation

- Méthode Apprentissage par projet et par problème (APP)
- Programme composé de séquences d'apprentissage actif en travaux de groupe, de session de classe inversée, maximisant l'autonomie, la collaboration et l'intelligence collective
- 100% en alternance
- Plus de 30 ans d'expérience
- 70% d'intervenants du monde économique
- Master certifié ISO 9001:2015
- Un riche réseau d'entreprises collaboratrices
- Certification d'Auditeur IRCA (selon vos résultats)
- Test TOEIC pris en charge

### • Taux d'insertion professionnelle :

92% à 18 mois



\* résultats de l'enquête de mars 2019

Développé avec des professionnels de QHSE en étroite collaboration avec des entreprises, le Master se distingue par son caractère agile, holistique et innovant, en adéquation avec les pratiques et les évolutions du secteur.

Avec l'approche d'apprentissage actif et l'accent porté sur le développement de soft skills, ce master à forte valeur ajoutée prépare les diplômés à prendre des responsabilités dans les positions stratégiques des organisations.

## Contacts

### Master QHSE

Bâtiment BJ5 5ème niveau  
Aix-Marseille Université  
Faculté des Sciences  
Campus Saint-Jérôme  
Service D52  
Av. Escadrille Normandie Niémen  
13013 Marseille

Tél : +33(0)4 91 28 88 35  
Mail : sciences-master-qhse@univ-amu.fr

Site web : [www.masterqhs.com](http://www.masterqhs.com)



 [fb.me/facultedessciencesamu](https://fb.me/facultedessciencesamu)



[www.sciences.univ-amu.fr](http://www.sciences.univ-amu.fr)

### Responsable de la formation :

Isabelle Pouliquen

### Assistante de formation :

Caroline Solomondos

### Ingénieure pédagogique et qualité :

Monika Shun-Kwan Fung

**MASTER  
QUALITÉ HYGIÈNE  
SÉCURITÉ  
ENVIRONNEMENT**

**PARCOURS SYSTÈMES DE MANAGEMENT  
ET EXCELLENCE OPERATIONNELLE**

- Devenir Managers QHSE
- Participer à l'excellence de l'entreprise et à son amélioration continue
- Être de véritables acteurs de la compétitivité durable



3<sup>ème</sup> Master Qualité de France  
au classement SMBG 2019



## Public visé

- M1 : titulaire d'un L3 de sciences sociales, sciences humaines, sciences exactes.
- M2 : titulaire d'un M1 scientifique toutes disciplines confondues, mais aussi du domaine de gestion et d'écoles d'ingénieurs.

## Débouchés

Tous les métiers QHSE dans les secteurs concernés par la qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement et/ou le développement durable et l'amélioration continue, principalement :

- Responsable, Ingénieur, Chef de projet Qualité
- Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
- Responsable systèmes de management
- Responsable Management Intégré
- Consultant, auditeur, formateur QHSE
- Responsable Qualité, Ressources Humaines
- Responsable de Processus
- Responsable Qualité, RH/Communication
- Responsable Métrologie
- Responsable de Laboratoire
- Responsable Technique
- Responsable RSE / Développement Durable

## Organisation du Master

- 2 ans, en alternance
- 1215 heures d'enseignements
- 1960 heures en entreprise (56 semaines x 35h)
- 4 semestres
- 120 ECTS

**Rythme** : 1 mois/1 mois  
• 56 semaines en entreprise  
• 28 semaines en formation



## Présentation

Dans le contexte fortement concurrentiel d'aujourd'hui, les enjeux qualité, environnementaux, sécuritaires et des risques opérationnels omniprésents dans tous les secteurs posent de véritables défis stratégiques pour les organisations de toutes tailles.

Le Master QHSE parcours Systèmes de Management et Excellence Opérationnelle (SMEOP) forme des responsables QHSE de demain, capables de résoudre ces problèmes complexes, de trouver des solutions innovantes en faisant vivre des systèmes de management efficaces, agiles, contribuant à l'excellence opérationnelle des entreprises.

## Objectifs

Recevant des étudiants issus d'un domaine scientifique, ou d'un secteur professionnel, le Master SMEOP forme des futurs responsables QHSE qui maîtrisent la mise en place, la pilotage et l'animation des systèmes de management, quel que soit le domaine d'application. Ainsi, le Master propose pour ses diplômés une double compétence métier et systèmes de management.

Avec une pédagogie innovante (APP), mettant l'accent sur les savoirs collaboratifs, comportementaux et managériaux, le Master prépare les étudiants à la diversité des systèmes de management, développe leur capacité d'abstraction et de généralité, pour assurer que le travail QHSE conduise à l'excellence opérationnelle et participe à une compétitivité durable.

## Régimes d'inscription

- Formation initiale - uniquement en alternance, en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation
- Formation continue - proposé uniquement pour les M2, en alternance et en contrat de professionnalisation, avec une pédagogie mixte (présentiel et EAD).

## Conditions d'admission

Sélection après candidature sur E-Candidat, subordonnée à l'examen du dossier et un entretien. L'inscription est assujettie à la signature d'un contrat d'apprentissage (formation initiale) ou d'un contrat de professionnalisation (formation continue) avec une entreprise et à la validation des missions proposées par l'entreprise.

## Compétences visées

- Concevoir, mettre en place et piloter les systèmes de management (QHSE, énergie, sécurité de l'information, sûreté,...) par la mise en œuvre transdisciplinaire de savoirs et d'outils scientifiques.
- Soutenir la mise en place et le pilotage de tout système de management par la mise en œuvre de démarches d'investigation et d'aide à la décision.
- Communiquer de façon claire et rigoureuse en français et en anglais, à l'oral et à l'écrit, en utilisant les technologies de l'information et de la communication.
- Élaborer et mettre en œuvre des projets. Assurer le développement et le pilotage de groupes de travail dans des environnements professionnels.
- Développer et adapter la conception, le pilotage et l'animation des systèmes de management de tout type d'organisation.
- Mettre en œuvre des pratiques managériales favorisant le bien être conjoint des collaborateurs et de l'organisation.
- Prendre en compte les contextes économiques, l'évolution des techniques de management, l'évolution sociétale et la recherche de performance.

## Contenu de la formation

### Master 1

Les systèmes de management  
Ressources humaines et systèmes de management  
Contrôle Qualité  
Management des risques  
Management global des organisations  
Excellence opérationnelle  
Projet professionnel, personnel et communication  
Anglais  
Management environnemental  
Management d'entreprise en environnement concurrentiel  
Positionnement personnel et professionnel  
Recherche appliquée et missions en entreprise

### Master 2

Innovation, formation et conduite du changement  
Communication intra et intergroupes  
Stratégie des organisations  
Les outils de la performance  
Le numérique et l'entreprise  
Management international et performance globale  
Intégration des Systèmes de management  
Qualité et secteurs professionnels  
Anglais  
Management de projet et missions

