

- OUTILS DE SENSIBILISATION AU SMQ
- * LE RESPONSABLE QHSE DANS LE FUTUR
 - * PLAN D'EQUIPEMENTS DU MASTER
 - * SENSIBILISATION AUX NORMES
ENVIRONNEMENTALES
 - * PLAN POST-INCENDIE



Projet : Sensibilisation au SMQ

Dans une organisation et du fait des évolutions incessantes, l'équipe responsable du Système de Management de la Qualité (SMQ) est souvent confrontée à des problèmes de sensibilisation ou des problématiques de progrès. En conséquence l'ensemble des acteurs peut avoir à approfondir ou être sensibilisé aux évolutions du SMQ de l'organisation.

Au travers de notre projet « Sensibilisation au SMQ », nous avons choisi de recenser les actions entreprises dans nos organisations, les fusionner et mettre en lumière les informations essentielles de chacune. Notre objectif : créer un support de sensibilisation clair et compris de tous.

En réalisant cette veille, nous avons profité de la chance d'évoluer dans un cadre d'alternance, c'est-à-dire, bénéficier d'un partenariat avec des entreprises de secteurs d'activité différents, et ainsi développer la valeur ajoutée de notre projet : un support éclectique.

Notre support bénéficiera d'éléments simples et nécessaires pour comprendre et appréhender concrètement ce qu'est un SMQ, peu importe le domaine dans lequel vous vous trouvez.

Ainsi dès septembre 2017, un support de présentation applicable en entreprise sera disponible sur le site du master et vous permettra en tant qu'animateur d'un SMQ de :

- Faire un brainstorming en équipe en se posant des questions sur la qualité du travail
- Sensibiliser le personnel autour de « volets SMQ » (exemple : environnement de travail, définition des rôles et responsabilités, approche processus...etc.)
- Faire passer les « bons » messages de manière « efficace »
- Obtenir l'adhésion du personnel dans la démarche d'amélioration continue.

Elaborer cette présentation représente un véritable challenge pour notre équipe : chaque année, au moins 50% des recrues sont missionnées dans l'animation du SMQ de leur entreprise.

Formés pour devenir les futurs experts des Systèmes de Management, nous sommes fiers de contribuer aux missions des étudiants du Master QHSe.



De gauche à droite : Olivier Balsan, Meghan Bozas, Alexis Evesque, Pauline Giboulot, Camille Zanardi

Projet : Fiche de Poste du RQHSE 2017

« Le RQHSE a un rôle prépondérant dans l'entreprise. Véritable plaque tournante d'une structure, il est un lien primordial entre les différents acteurs : direction, personnel, fournisseurs, clients ».

Le projet qui nous a été confié s'inscrit dans la continuité du projet « Rôles et impacts du Responsable QSE dans les entreprises du 21^{ème} siècle » mené l'année dernière au sein du Master. En effet, l'objectif premier de notre projet « Fiche de poste du Responsable QHSE 2017 » est de permettre aux étudiants du Master et aux futurs étudiants potentiels d'appréhender aux mieux le métier de Responsable QHSE, et ainsi, d'être en mesure de se projeter dans leurs futurs postes. Plus encore, il convient que ces travaux nous permettent d'émettre des propositions à l'équipe pédagogique du Master afin de réajuster et d'adapter de façon continue le programme de formation du Master, et ce, en cohérence avec la réalité du métier de Responsable QHSE sur le terrain. Pour ce faire, nous avons recours à plusieurs méthodes :

- des enquêtes auprès des tuteurs M1/M2, des anciens étudiants du Master et des professionnels du domaine qui ne sont pas en lien avec le Master ;
- des interviews filmées et écrites de certains tuteurs en entreprise ;
- et des recherches d'offres d'emploi.

L'idée est de regrouper et de centraliser l'ensemble des données recueillies issues de ces trois sources d'informations et d'en faire une analyse afin de mettre en exergue les principales compétences, qualifications et missions d'un responsable QHSE. Nous souhaitons extraire des généralités et des grandes tendances qui nous permettront d'élaborer et d'alimenter le contenu d'une fiche de poste type d'un Responsable QHSE. La finalité de notre projet est de proposer la mise en ligne sur le site internet du Master d'un support d'information complet et exhaustif ayant pour vocation d'aider le lecteur à comprendre et à apprécier le métier de Responsable QHSE et ce qu'il implique. Parallèlement à cela, il nous a semblé opportun de nous mettre en relation avec **Mme Johanne Maletto**, Directrice générale du mouvement québécois de la qualité, rencontrée lors du voyage d'étude des promotions précédentes à Montréal. Nous aimerions pouvoir partager nos visions respectives du métier de Responsable Qualité d'une part, et d'établir une comparaison entre la France et le Québec. Nous pensons que ces échanges seront enrichissants et nous permettront d'étoffer notre réflexion.



De gauche à droite : Christopher Kerkour, Manon Bougeois, Mélanie Baud-Chauvet, Morgane Arrigoni, Yanis Housni

Projet : Demande de subvention pour le plan d'équipement du Master

L'ensemble des éléments matériels et humains, définissant l'environnement de travail a une grande influence dans les tâches quotidiennes d'un acteur dans une organisation. Une étude menée par Sharp auprès de 6000 professionnels dans toute l'Europe, révèle que les Français décrivent leur environnement de travail comme « peu inspirant » causés par des méthodes désuètes, outils de travail dépassés ou encore un manque d'espace de partage.

Dans une perspective d'amélioration continue et d'anticipation des besoins de ses parties intéressées, notre groupe projet recherche à améliorer l'environnement de travail du Master QHSe en mettant en place un plan d'équipements. L'idée essentielle : permettre une diversification pédagogique pendant les cours.

Les outils technologiques au sein de notre environnement de travail peuvent être des points bloquants (incompatibilité des logiciels) contribuer à la frustration (ordinateurs mal adaptés aux besoins), ou encore constituer un obstacle à la créativité. Avoir à disposition des technologies plus récentes deviendrait une nouvelle source de stimulation pour les étudiants du Master.

Par exemple nous pensons effectuer l'acquisition de tableau interactif. Il permettrait aux utilisateurs de visualiser un même contenu numérique projeté, interagir avec à l'aide d'un stylet et/ou d'un doigt et partager ou retravailler plus facilement les supports de cours.

Faire en sorte que les étudiants du Master QHSe soient motivés et épanouis au sein de leur environnement professionnel est indispensable afin de donner le meilleur de soi.

L'élaboration complète de ce plan d'équipements nous conduit également à analyser la faisabilité de nos idées au regard des ressources disponibles. Pour ce faire nous contribuons à la rédaction de dossiers de subventions directement auprès de l'Université.

Ainsi, la conduite de ce projet est pour nous une expérience terrain remarquable. Elle nous permet d'acquérir des compétences solides en analyse des besoins et faisabilité des projets. Pour nous, amener aux étudiants des outils adaptés à leurs besoins sur leur lieu d'apprentissage, contribue à développer un sentiment d'appartenance, et représente surtout un facteur de productivité non négligeable.



De gauche à droite : Ayrton Fusco, Tanika Hugou, Chloe Rosellini, Benjamin Liochon, Alexandre Bertrand, Ines Maouche

Projet : Sensibilisation aux normes environnementales

« Le respect de l'environnement est l'affaire de tous ! » tel est le challenge du 4^{ème} groupe projet des étudiants du Master QHSe. En effet, le changement climatique, la croissance de la population mondiale, le développement économique cause à chaque instant des dégâts à l'environnement. Aujourd'hui, notre planète est fortement menacée. L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) affirme que plus d'un quart des décès d'enfants de moins de 5 ans est attribuable à la pollution de l'environnement. Ce bilan lourd nous alerte sur l'urgence à agir afin de protéger les générations futures.

L'éducation à l'environnement en faisant changer les habitudes, les attitudes, les gestes et les comportements dans la vie quotidienne est l'affaire de tous. C'est dans cette perspective que ce travail s'inscrit. Des sensibilisations aux normes environnementales seront réalisées à travers différentes méthodes de communication (affiches, flyers et vidéos). Ces outils éducatifs vont permettre au groupe projet de responsabiliser tous les citoyens de l'université Aix-Marseille et de les impliquer dans l'amélioration de la qualité de l'entourage. Ces supports seront réalisés en collaboration avec des experts et des consultants spécialistes dans le domaine de l'environnement. Ces derniers se sont engagés à apporter d'une façon continue des conseils et des recommandations aux étudiants. Le but est de broder des supports de sensibilisation créatifs donnant envie à tout le monde de s'engager concrètement dans ce challenge environnemental.

L'éducation au respect de notre planète est le chemin le rapide pour bâtir un avenir meilleur. Etant conscient de l'importance de cette problématique, le groupe projet vise à pérenniser ce travail. C'est les futurs étudiants du Master qui prendront le relai dans les années à venir.



De gauche à droite : Carlota Navarro, Romain Segura, Morgan Chirigu, Anaïs Pomarède, Elodie Baldet

Projet : Plan post incendie

Chaque année, d'après l'Organisation des Nations unies pour l'alimentation et l'agriculture, 350 millions d'hectares de forêt sont brûlés par des incendies, soit six fois la superficie de la France. 2016 est une année record sur le front des incendies dans les Bouches-du-Rhône. Le bilan est lourd, 355 départs de feu et près de 5.000 hectares brûlés. Le montant du surcoût pour le Service départemental Incendie et Secours s'élève à 1 650 000 euros.

Tous touchés sans exception par les risques incendie, nous nous sommes engagés dans notre projet à fournir un guide post-incendie à destination des autorités locales.

En regroupant les actions post-incendie de plusieurs départements du Sud-Est, le but de ce guide est d'aider les départements à anticiper leurs actions.

Nous essayerons de rassembler les différentes actions entreprises pour les activités des incendies futurs, commun à un grand nombre de départements du Sud-Est pour les activités de reboisement, de reforestation et de réinsertion de la faune et de la flore.

Pour démarrer la réalisation de ce projet nous avons fait appel aux autorités locales (Pompiers, Préfecture, Mairie) de manière à recenser les actions et projets déjà existants.

De plus, pour renforcer la qualité de notre livrable, nous sollicitons l'expertise du Directeur de recherches, **M.Curt Thomas**, spécialiste de l'incendie, l'écologie forestière et la vulnérabilité écologiste.

Intéressés par la dimension sécurité du projet, nous sommes ravis d'élargir nos connaissances tout en offrant aux départements un véritable outil de prévention des risques incendie. »



De gauche à droite : Allyce Beaumont, Sandrine François, Vincent Gilbert, Laura Etienne, Stéphane Rossi