



## L'agenda 21 du CFA Epure Méditerranée

Témoignage sur la méthode de déploiement dans un CFA sans mur interuniversitaire

*Par Danielle SIONNEAU Secrétaire Générale, CFA Epure Méditerranée*

**Journée de Valorisation des démarches Agenda 21  
dans les CFA Régionaux**

Le lundi 5 mai 2014, Marseille – Hôtel de Région

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



***Plan de l'intervention :***

**Témoignage sur déploiement global de la démarche du CFA (Danielle Sionneau)**

**I. Présentation du CFA : 20 ans 20000 apprentis formés**

**II. La qualité pour le CFA Epure Méditerranée**

**III. Méthodologie utilisée pour le déploiement d'un Agenda 21 :**

**IV. Plan d'action et état des travaux**



## I. Présentation du CFA : 20 ans 20000 apprentis formés

- ✓ 69 formations de Bac +2 à Bac+5 dans 25 sites dans toute la Région

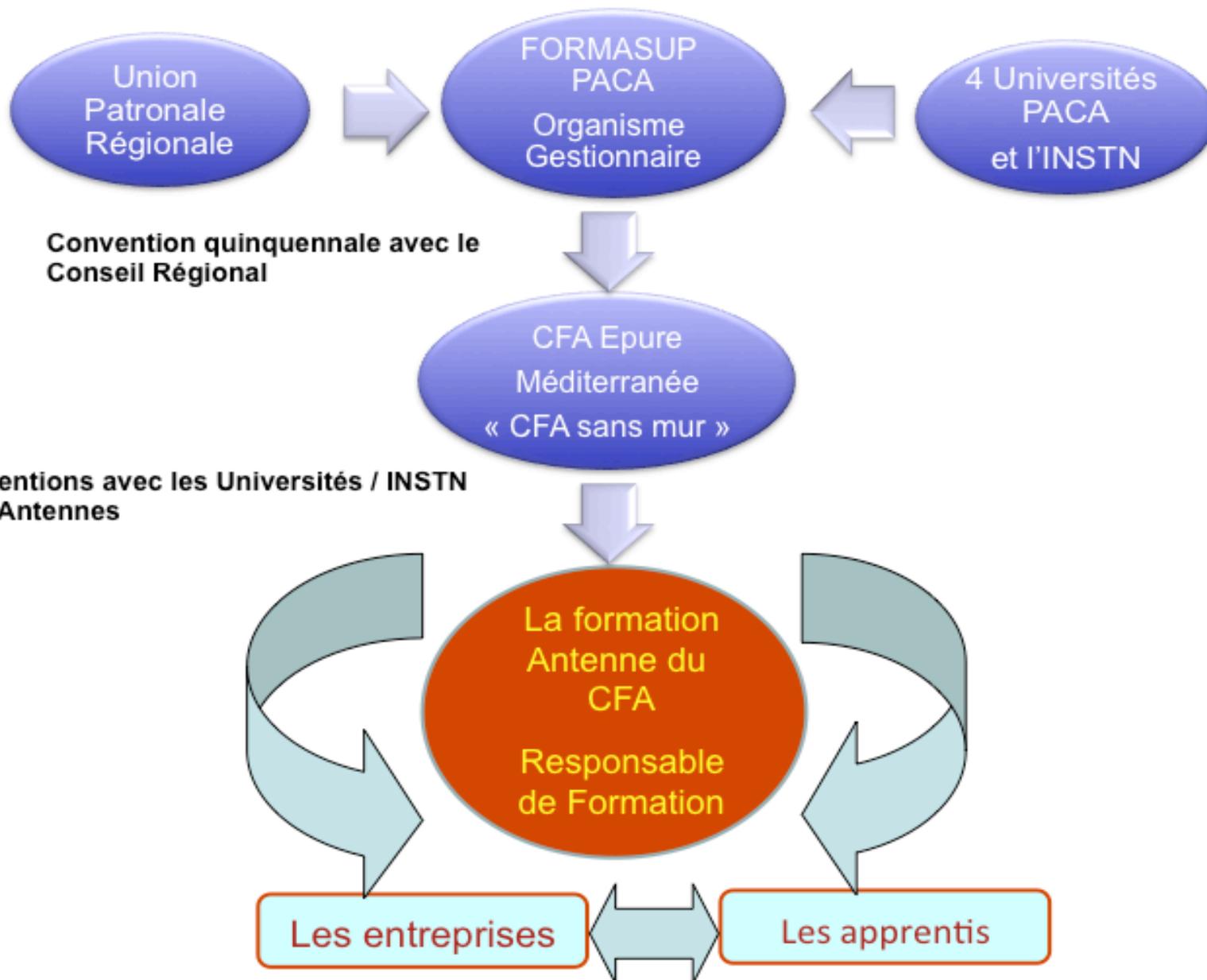
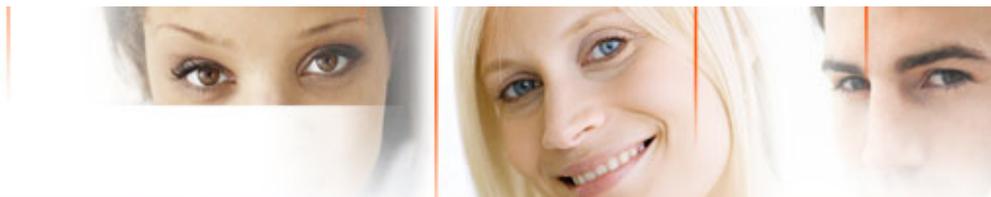


**FORMASUP**  
PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

**20 ans**  
**20 000**  
**apprentis**

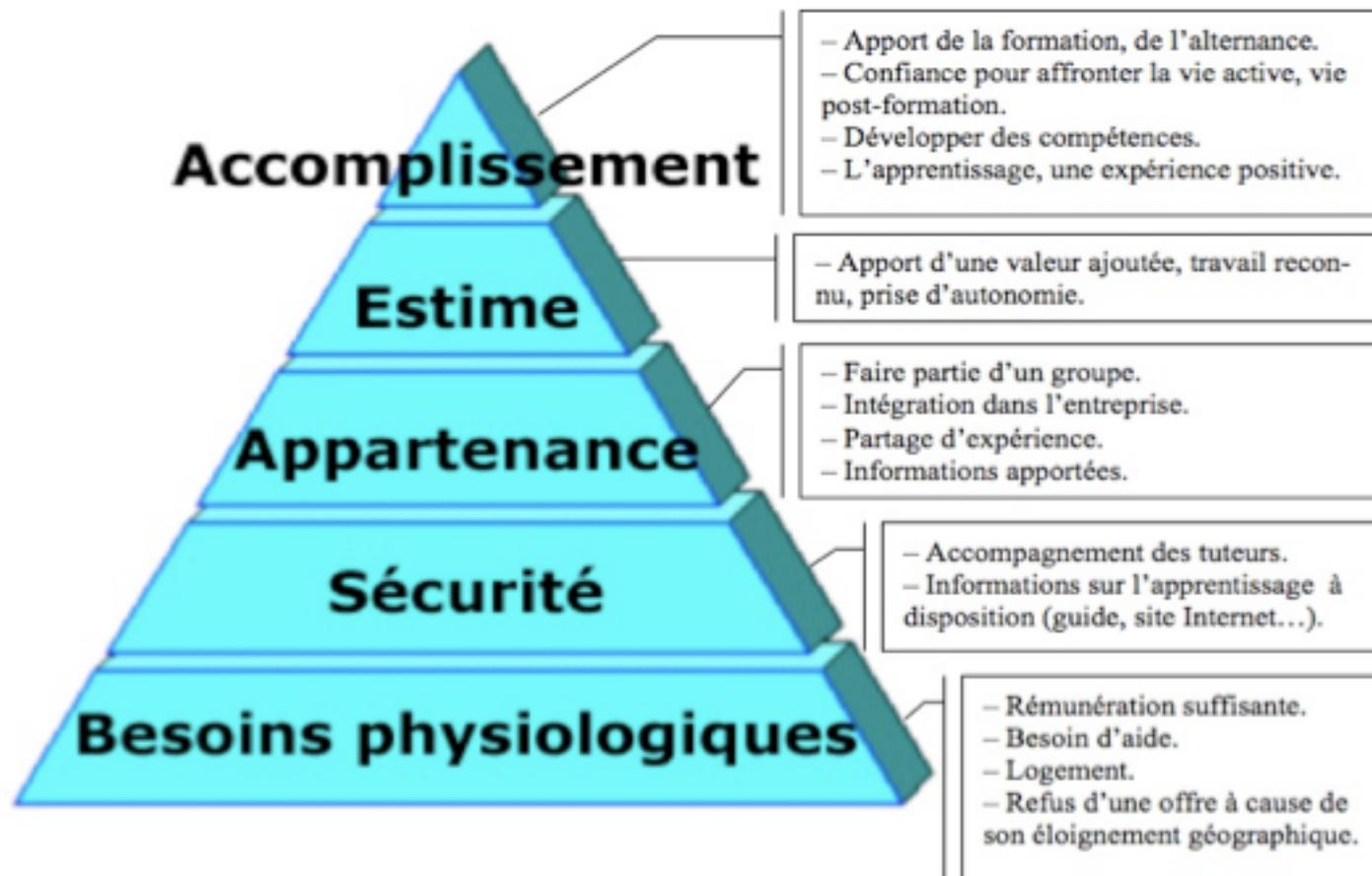
L'alternance  
à l'université :  
accélérateur  
de réussite !

- ✓ CFA sans mur fonctionnement en antennes piloté grâce à la mutualisation des bonnes pratiques et l'amélioration qualité
- ✓ Système entrées et sorties multiples l'alternance pour tous, ascenseur social
- ✓ Des apprentis de l'Université ambassadeurs de l'apprentissage dans les entreprises de la Région PACA : toutes les branches, tous les métiers, toutes les professions, futurs cadres





## II. La qualité pour le CFA Epure Méditerranée : l'apprenti au cœur du système



*Pyramide des besoins de l'apprenti Universitaire en Région PACA*



- ✓ déploiement du plan vert des Universités et des grandes écoles
- ✓ agenda 21 des Conseils Régionaux

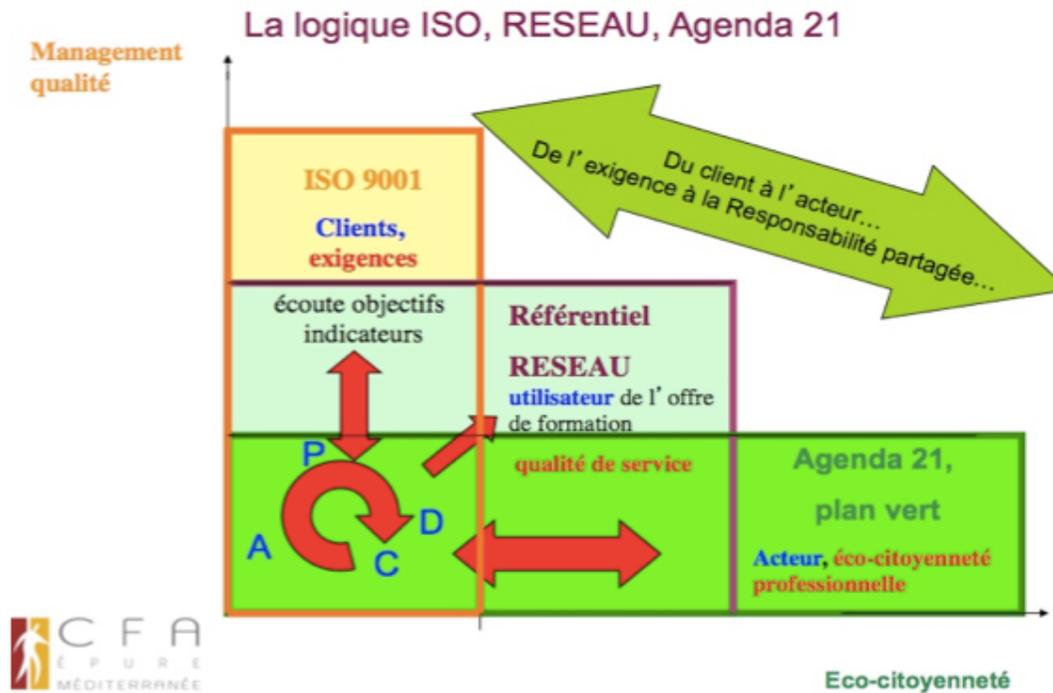


## Un challenge pour l'apprentissage à l'Université

Statut de l'apprenti de l'Université : futur cadre de demain doit intégrer le développement durable et la responsabilité sociale pour pouvoir mieux comprendre un monde qui change et mieux y réussir sa carrière

il devient un acteur responsable de son parcours et éco citoyen professionnel

CFA Epure Méditerranée :





## *La Région avec les CFA à l'heure du développement durable*



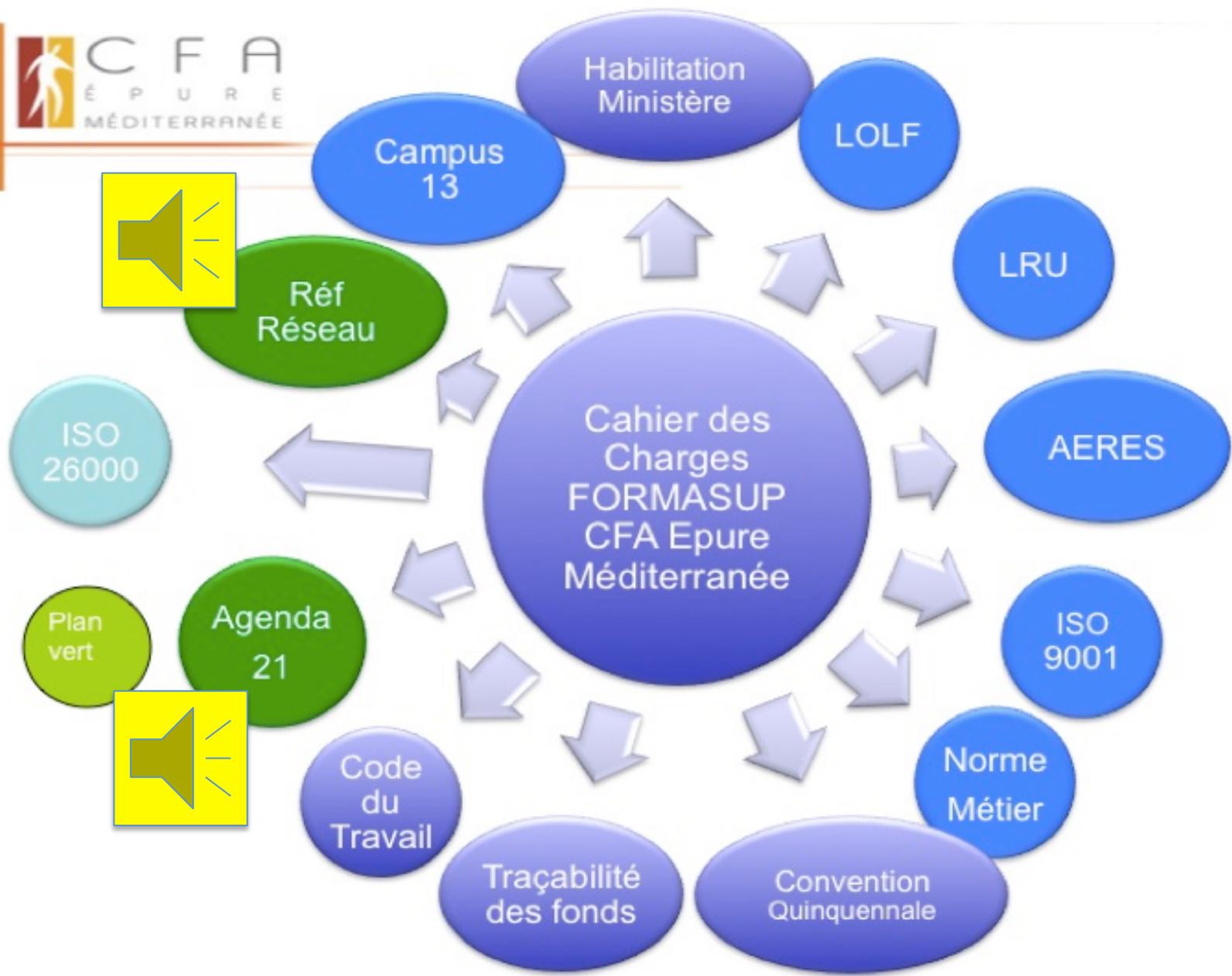
Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur



*le label des écoles  
qui s'engagent  
avec les entreprises du territoire*



**La démarche qualité du CFA évolue : l'agenda 21 un nouveau souffle pour la dynamique qualité de l'apprentissage universitaire**



**Nécessité d' une méthodologie de déploiement adaptée à un CFA sans mur de grande taille**  
*Cahier des charges de l'apprentissage à l'Université : reflet d'un environnement complexe*



### III. Méthodologie utilisée pour le déploiement de Agenda 21

Janvier 2012

- Engagement de la direction du CFA sur la mise en place du référentiel RESEAU et d'un Agenda 21
- Définition d'une nouvelle politique qualité signée par le Président, le Directeur du CFA et grâce à un séminaire qualité du CFA avec le Conseil Régional adhésion des 67 responsables de formation du CFA

Février

- Février : constitution d'un comité de pilotage composé de représentants enseignants de tous les sites de l'équipe du siège du CFA, des représentants des plans verts des Universités, et de l'Assistant à Maîtrise d'ouvrage Région engagement du diagnostic et recherche de la méthode

Décembre

- Réalisation de l'audit diagnostic RESEAU et détermination des intersections entre les référentiels qualité du CFA (axe 3 du Réseau point de départ de l'Agenda 21). Décision de déploiement d'un Système management qualité intégré ISO RESEAU Agenda 21

Mars 2013

- Réunions du comité de pilotage (25 participants 8 réunions) ayant permis d'identifier les 17 enjeux majeurs partagés par toutes les formations du CFA et choix des 8 axes stratégiques regroupant ces enjeux de façon cohérente



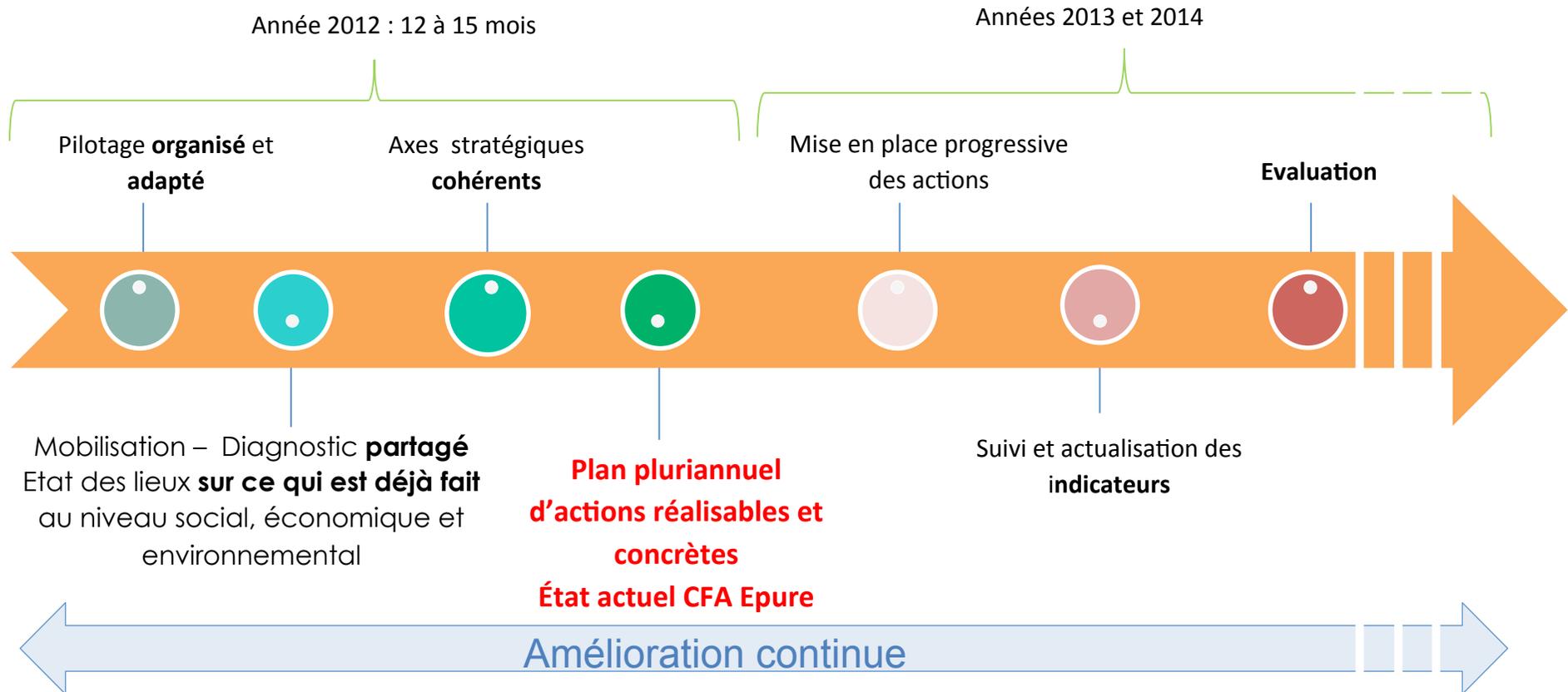
Axe directeur de l'AGENDA 21 du CFA	Enjeux
<p><b>Axe 1 : Pour permettre l'accès aux formations universitaires grâce à l'apprentissage</b></p>	<p><b>enjeu 5</b> Offrir à tous des formations universitaires permettant élévation sociale  <b>enjeu 14</b> Permettre l'accès de tous aux formations universitaires par l'apprentissage (diversité, handicap, etc.)</p>
<p><b>Axe 2 : Pour une formation pratique et concrète des apprentis au développement durable</b></p>	<p><b>enjeu 6</b> Transmettre les bons gestes quotidiens aux apprentis (eau, énergie)  <b>enjeu 8</b> Transmettre les bons gestes quotidiens aux apprentis (Déchets, pollution)  <b>enjeu 9</b> Sensibiliser les apprentis aux risques et aux pollutions au travers du document unique  <b>enjeu 10</b> Transmettre les bons gestes quotidiens aux apprentis (protection de la biodiversité)  <b>enjeu 11</b> Définir la biodiversité et susciter la curiosité vis-à-vis de l'environnement  <b>enjeu 13</b> Transmettre et développer les concepts d'entretien et maintenance "durable" des équipements</p>
<p><b>Axe 3 : Pour mieux fédérer les acteurs de la formation universitaire par l'apprentissage dans la Région PACA</b></p>	<p><b>enjeu 16</b> Développer la formation universitaire par l'apprentissage avec tous les acteurs du territoire  <b>enjeu 17</b> Améliorer la mise en commun des ancrages territoriaux du siège et des antennes</p>
<p><b>Axe 4 : Pour une gestion durable par mutualisation des bonnes pratiques</b></p>	<p><b>enjeu 2</b> Acheter suivant d'autres critères que le prix (critères sociétaux et environnementaux)  <b>enjeu 7</b> Réduire la quantité de déchets produits par le CFA EPURE</p>



Axe directeur de l'AGENDA 21 du CFA	Enjeux
<p><b>Axe 5 : Pour une meilleure valorisation des parcours professionnels (apprentis, personnels)</b></p>	<p><b>enjeu 5</b> Offrir à tous des formations universitaires permettant élévation sociale  <b>enjeu 14</b> Permettre l'accès de tous aux formations universitaires par l'apprentissage (diversité, handicap, etc.)</p>
<p><b>Axe 6 : Pour une maîtrise de la production des déchets polluants</b></p>	<p><b>enjeu 1</b> Dématérialiser et numériser les documents diffuser en interne  <b>enjeu 12</b> Diminuer l'empreinte carbone des déplacements (apprentis, personnels)</p>
<p><b>Axe 7 : Pour une formation qui prenne en compte la santé et la qualité de vie</b></p>	<p><b>enjeu 3</b> Améliorer la qualité de vie et la santé au travail</p>
<p><b>Axe 8 : Pour plus d'ouverture et de tolérance</b></p>	<p><b>enjeu 15</b> Promouvoir la tolérance</p>

# Rappel: Méthodologie retenue pour l'Agenda 21 du CFA Epure Méditerranée

Schéma général de l'AGENDA 21



## IV. Plan d'action et état des travaux

**Axe 1 : Pour permettre l'accès aux formations universitaires grâce à l'apprentissage /Plan d'action Etats des travaux 2/05/2014**

### Actions axe N°1 types 1 (siège CFA) et 2 (dans la formation)

- 1. Modification du cahier des charges du CFA EPURE** vis-à-vis de l'accueil des personnes handicapées (type 1) (pilote direction)
- 2. Nomination (et monter en puissance) d'un référent handicap** (type 1) (pilote Céline GRIMAUD, prévoir formation et prévoir déplacement dans les universités pour rencontrer les référents locaux, doter le référent du siège de moyens de communication via site internet et plaquette)
- 3. Nomination d'un interlocuteur de la formation pour être le relai avec le référent TH** (type 2) (pilotes Céline GRIMAUD et Responsable de chaque formation)
- 4. Collecter les diagnostics d'accessibilité** des locaux (type 2) (pilote responsable de la formation)
- 5. Développer un contact avec les missions locales**, d'abord par téléphone et internet, pour les informer de l'offre de formation par l'apprentissage (Type 1)(pilote Lucille GUERIN)

## Axe 2 : Pour une formation pratique et concrète des apprentis au développement durable / Plan d'action Etats des travaux 2/05/2014

### Actions Axe 2 types 1 et 2

1. Sensibilisation des enseignants afin d'inclure des notions de DD quelque soit le contenu pédagogique (type 2) (pilote responsable de formation)
2. Sensibilisation des apprentis à la Qualité et au DD (type 2) (en lien avec IRFEDD sur projet de sensibilisation des délégués des apprentis)
3. Intégration du DD dans les rubans pédagogiques (type 2) (pilote responsable de formation)
4. Projet concours vidéo-clips (Sensibilisation collective ) (type 1) (Pilote Direction)
5. **Projet pour jardin extérieur du siège (type 1) (Véronique GILLIBERT et Alain SANDOZ Etudes confiées au CFA Carpentras.**
6. **Projets « tutorés » (type 2)**
7. Intégrer sur site Internet du CFA EPURE une information sur le DD (exemple interview d'Alain SANDOZ sur biodiversité) (Type 1) (Pilote Céline GRIMAUD)

**Axe 3 : Pour mieux fédérer les acteurs de la formation universitaire par l'apprentissage dans la Région PACA/ Plan d'action Etats des travaux 2/05/2014**

## Actions Axe 3 types 1 et 2

1. **Référent TH mis en relation avec le réseau du handicap en PACA (type 1) Pilote Céline GRIMAUD**
2. **Projet de partenariat avec la CA Métropole de Nice afin de développer l'embauche et la formation d'apprentis dans les services communaux et communautaires (Type 1 )Pilote Direction**
3. **Projet de partenariat avec CFA IFRIA sur la complémentarité entre les deux CFA. (Type 1) (Pilote Direction)**
4. **Projet de partenariat avec CFA MEDD sur la complémentarité entre les deux CFA. (Type 1) (Pilote Direction)**

**Axe 4 : Pour une gestion durable par mutualisation des bonnes pratiques/ Plan d'action Etats des travaux 2/05/2014**

**Actions Axe 4 types 1 et 2**

- 1. Rédaction d'une procédure d'achats responsables prenant en compte des critères DD (type 1) (Pilote Jean jacques BOSSO)**
- 2. Rédaction d'un guide méthodologique pour mutualiser les bonne pratiques dans le cadre du management de la Qualité (type 1) Pilote Kassim IBRAHIM)**
- 3. Inclure dans l'organisation de chaque séminaire des « bonnes pratiques » DD, telles que covoiturage, zéro papier, etc. (type 1) Pilote Danielle SIONNEAU**
- 4. Mise en œuvre d'une plateforme collaborative d'échange entre les formations (type 1) Pilote Yves ESTEVE**

**Axe 5 : Pour une meilleure valorisation des parcours professionnels (apprentis, personnels) / Plan d'action Etats des travaux 2/05/2014**

**Actions Axe 5 types 1 et 2**

- 1. Orienter l'entretien annuel avec chaque collaborateurs sur les acquis d'expériences (Type 1) (Pilote Danielle SIONNEAU)**
- 2. Formation de 4 personnes à une méthode de valorisation du « portefeuille de compétences ». Application et déploiement pour les apprentis (Type 1) (Pilote Lucille GUERIN)**

**Axe 6 : Pour une maîtrise de la production des déchets polluants/ Plan d'action Etats des travaux 2/05/2014**

## Actions Axes 6 types 1 et 2

- 1. Diminuer les impression de document et dématérialiser les documents (Type 1) (Pilote Jean jacques BOSSO)**
- 2. Mise en place du recyclage de papier A4 avec entreprise solidaire de réinsertion (A4 recyclage). (Type 1) Pilote Jean Jacques BOSSO**
- 3. Mise en place d'une évaluation des bilans Carbone des événements organisés par le CFA (séminaire, réunions interne). (Type 1) pilote Jean jacques BOSSO**

**Axe 7 : Pour une formation qui prenne en compte la santé et la qualité de vie/ Plan d'action Etats des travaux 2/05/2014**

## Actions Axe 7 types 1 et 2

- 1. Modification du cahier des charges vis-à-vis de l'évaluation des risques professionnels EV (type 1) Pilote Direction**
- 2. Contribution au Document Unique DU de chaque formation (type 2) (Pilote Responsable de Formation)**
- 3. Sensibilisation des apprentis à l'évaluation des risques des métiers (type 2) (Pilote Responsable de formation).**
- 4. Intégrer sur site Internet du CFA EPURE une information sur la santé au travail (Type 1) (Pilote Céline GRIMAUD)**

**Axe 8 : Pour plus d'ouverture et de tolérance/ Plan d'action Etats  
des travaux 2/05/2014**

**Actions Axe 8 types 1 et 2**

- 1. Mise en place d'un séminaire « cohésion d'équipe » pour favoriser l'efficacité et l'épanouissement au travail de l'équipe des permanents du Siège du CFA EPURE (Type 1), Pilote Danielle SIONNEAU)**
- 2. Organiser une mission de sensibilisation des entreprises partenaires sur le thème de la lutte contre les discrimination à l'embauche (en s'appuyant sur des démarches concrètes à l'image de l'opération « Capital Fille » d'Orange, Thalès, etc.). (Type 1) Pilote Véronique Gillibert**